

COMUNICADO AOS CLIENTES TROX

⏪ voltar para visão
geral

date

05/01/2018

rubric

empresa

Prezados clientes,

Recentemente fomos alertados de uma possível fraude envolvendo o nome da TROX do Brasil. Pessoa ou pessoas não autorizadas e agindo de má-fé estão enviando e-mails para nossos clientes, apresentando-se como funcionários da TROX, e anexando boletos de cobrança fraudados.

Caso você ou sua empresa recebam qualquer e-mail ou outro contato comunicando a troca de boleto de cobrança, por favor entre em contato com o nosso departamento financeiro, no telefone (41) 3316-8400, ou pelo e-mail troxreceber@troxbrasil.com.br.

Ressaltamos ainda que todos os e-mails da TROX do Brasil estão no domínio @troxbrasil.com.br. Nenhum e-mail originado de outros provedores – como Gmail, Yahoo, Hotmail, etc. – deve ser considerado como um comunicado legítimo, em hipótese alguma.

Estamos à sua disposição para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Fernando Bassegio
Gerente Marketing & Customer Service

TROX do Brasil Ltda.



Rua Alvarenga,
no. 2025 - Butantã
05509-005 São Paulo
Fone: (11) 3037-3900

Serviços online

> Consulta Status de Pedidos (My TROX NET)

> TROX Academy

> Seu parceiro para contato

> Registro Chamados Online

Serviço de linhas diretas

Vendas no Brasil e Consultoria Técnica
4007-2648

[Contato](#)

Atendimento aos Clientes
4007-2648

[Contato](#)

TROX NAS REDES SOCIAIS
