

NORMAS DE QUALIDADE DA TROX

A primeira certificação da TROX do Brasil foi em 1998 pelo Bureau Veritas Certification. Nesta época a TROX do Brasil foi certificada de acordo com a ABNT NBR ISO 9001:1994.

No início de 2003, houve uma mudança para a ISO 9001:2000. Isso exigiu uma adaptação do nosso manual de gerenciamento de qualidade e vários procedimentos de processo.

Em 2014 ocorreu a mudança para a ISO 9001:2008.

Em 2017 a TROX do Brasil iniciou os trabalhos para migração para a nova ABNT NBR ISO 9001:2015.

Em agosto de 2018 a TROX do Brasil obteve a certificação conforme a nova norma ABNT NBR ISO 9001:2015.

A área de Gestão da Qualidade está diretamente subordinada à Gerência Corporativa de Engenharia, garantindo sua independência. A garantia de qualidade é organizada de forma descentralizada e é da responsabilidade das respectivas fábricas. Na produção, a auto-inspeção pelo funcionário foi estabelecida desde 1999.

TROX do Brasil Ltda.

□

Rua Alvarenga,
no. 2025 - Butantã
05509-005 São Paulo
Fone: (11) 3037-3900

Serviços online

> [Consulta Status de Pedidos \(My TROX NET\)](#)

> [TROX Academy](#)

> [Seu parceiro para contato](#)

> [Registro Chamados Online](#)

Serviço de linhas diretas

Vendas no Brasil e Consultoria Técnica
4007-2648

[Contato](#)
Atendimento aos Clientes

4007-2648

[Contato](#)
Assuntos relacionados a política de privacidade de dados pessoais, leia nossa [Política de Privacidade](#) ou envie e-mail para dpo-br@troxbrasil.com.br.

TROX NAS REDES SOCIAIS
