

NORMA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE TROX

A primeira certificação da TROX do Brasil foi em 1998 pelo Bureau Veritas Certification. Na ocasião a TROX do Brasil foi certificada de acordo com a ABNT NBR ISO 9001:1994.

No início de 2003, houve uma mudança para a ISO 9001:2000. Isso exigiu uma adaptação do nosso manual de gerenciamento de qualidade e vários procedimentos de processo.

Em 2014 ocorreu a mudança para a ISO 9001:2008.

Em 2017 a TROX do Brasil iniciou os trabalhos para migração para a nova ABNT NBR ISO 9001:2015.

Em agosto de 2018 a TROX do Brasil obteve a certificação conforme a nova norma ABNT NBR ISO 9001:2015.

Em março de 2021 a TROX do Brasil iniciou os trabalhos para integração da gestão da Qualidade com a gestão do Meio Ambiente e em fevereiro de 2023 obteve a dupla certificação passando a ser um Sistema de Gestão Integrado - SGI a fim de atender as normas ABNT NBR ISO 9001 e ABNT NBR ISO 14001.

A Gestão da Qualidade está diretamente subordinada à Gerência Corporativa de Engenharia, garantindo sua independência. A Garantia de Qualidade é organizada de forma descentralizada e é da responsabilidade das respectivas fábricas. Na produção, a auto-inspeção pelo funcionário foi estabelecida desde 1999. Já a área de Gestão Ambiental está diretamente subordinada à Gerência Corporativa de Recursos Humanos é coordenada pela área de SSMA (Saúde ocupacional, Segurança e Meio Ambiente).