

## SISTEMA DE DENÚNCIA TROX

Para preservar a integridade da TROX e evitar possíveis danos, criamos um sistema de denúncias.

Deve ser usado se achar que não é possível ir ao seu supervisor, ao departamento de compliance ou diretamente ao Conselho de Administração.

Nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios também podem fornecer informações caso descubram atividades ou ações fraudulentas que possam ser prejudiciais à empresa. Essas informações podem ser enviadas pelo portal de qualquer lugar do mundo.

Por favor, use o sistema de denúncias com responsabilidade. É essencial que os denunciantes transmitam apenas informações que tenham certeza de que estão corretas. O portal não pode ser usado para o envio deliberado de declarações ou informações falsas ou difamatórias.

## TENHA CUIDADO. FALE CONOSCO.



O sistema de denúncias está disponível em sete idiomas e pode ser usado anonimamente, se desejado, para denunciar possíveis violações de nossa cultura de valores e casos criminais suspeitos.

Como a TROX se esforça para manter uma política de comunicação aberta, incentivamos você a fornecer seu nome se tiver alguma informação. Em qualquer caso, o departamento de compliance tratará suas preocupações com a mais estrita confidencialidade e levará em consideração os interesses legítimos de todas as partes envolvidas.

Uma caixa de correio eletrônica foi configurada para permitir a comunicação entre denunciante e o departamento de compliance - de forma anônima, se desejado. Isso é importante caso você tenha alguma dúvida ou queira adicionar mais informações ao seu relatório posteriormente.

Nós do Conselho de Administração da TROX Alemanha gostaríamos de agradecer a sua confiança e o seu apoio em nossos esforços para incorporar nosso lema "O ser humano é o foco e seu bem-estar é o nosso objetivo".

## CÓDIGO DE CONDUTA TROX BUSINESS



PARA COLEGAS, FORNECEDORES E STAKEHOLDERS.

Nós, do GRUPO TROX, podemos convencer com preço, desempenho, qualidade e adequação dos produtos de alta qualidade oferecidos, bem como com consultoria eficaz. Portanto, um dos fatores-chave para o sucesso do GRUPO TROX é o relacionamento justo e correto entre si, com nossos clientes, nossos fornecedores e demais parceiros de negócios, de acordo com as leis e regulamentos, bem como com os princípios éticos.

Para assegurar o cumprimento destes princípios ao longo da vida comercial nacional e internacional do GRUPO TROX, foi implementado um Sistema de Gestão de Conformidade (CMS) pela administração e pelo conselho fiscal. A TROX Corporate Audit and Compliance é responsável pela implementação mundial do sistema. As ofensas devem ser evitadas na medida do possível pela introdução de processos para regular os benefícios e uma análise adequada dos parceiros de negócios, bem como por meio de treinamentos e auditorias regulares no local.

A mensagem subjacente é: nos abstermos de negócios que só podem ser gerados pela violação de leis ou desrespeito aos nossos regulamentos.

## OUTRAS DÚVIDAS?



### FALE COMIGO.

Karl-Heinz Klosterberg

Revisão e Conformidade

Telefone: +49 (0) 2845 202-245

Celular: +49 (0) 172 8012160

E-mail: [karl-heinz.klosterberg@troxgroup.com](mailto:karl-heinz.klosterberg@troxgroup.com)