

NÓS ESTAMOS AQUI PARA AJUDAR VOCÊ E SUA EMPRESA

Na TROX, também estamos acompanhando todos os últimos acontecimentos sobre Covid-19 diariamente.

E introduzimos medidas para manter o risco da infecção o mais baixo possível – para nossos colaboradores e suas famílias, e para os parceiros e clientes.

Também estamos levando as questões e preocupações de nossos parceiros e clientes muito a sério. Vocês nos fizeram muitas perguntas nos últimos dias, perguntas como

- Ainda posso me encontrar com a equipe de campo?
- As cadeias de suprimentos são estáveis?
- Existe um filtro eficaz contra o coronavírus?

Esta página fornecerá para você repostas e informações sobre as medidas que estamos tomando a respeito do coronavírus – e todos os passos concretos que estamos adotando.

NOVO EM 20 DE MARÇO DE 2020

COMO A TROX PROTEGE OS SEUS COLABORADORES CONTRA O CORONAVÍRUS?

Jochen Saxe, gestor do atendimento ao cliente da TROX GMBH, responde a perguntas sobre o que a TROX faz para proteger seus colaboradores contra o vírus.

ENTREVISTAS SOBRE OS SEGUINTE TÓPICOS (VÍDEOS EM INGLÊS)

TEMPOS EXTRAORDINÁRIOS, MEDIDAS EXTRAORDINÁRIAS

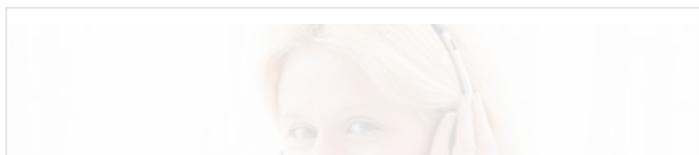
- Ainda posso me encontrar com a equipe de campo?
- Como o TROX reage à crise do coronavírus?

Essas e outras perguntas serão respondidas por Udo Jung, membro do Conselho de Administração de Vendas, Tecnologia e Produção. (Vídeo disponível apenas em alemão até o momento).

PERGUNTAS SOBRE A CADEIA DE FORNECIMENTO E EM NEGÓCIOS INTERNACIONAIS

Respondido por Ludgar Bökmann, Gestor de Negócios Internacionais da TROX.

ENTRE EM CONTATO COM NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA QUAISQUER DÚVIDAS





COTAÇÕES E APOIO AO CLIENTE

- Seus parceiros de contato nas Ofertas e no Suporte ao cliente continuarão disponíveis como de costume.
- Como alternativa, você pode entrar em contato conosco através do email trox@troxbrasil.com.br para obter informações.



EQUIPE EM CAMPO

- Nossa capacidade de aconselhá-lo pessoalmente sobre seus projetos, questões e tarefas é uma das nossas maiores prioridades.
- Para evitar o risco de infecção pelo coronavírus, por enquanto, o contato pessoal com a equipe de vendas externa só ocorrerá em formato não presencial através de nossos canais de atendimento e junto aos nossos agentes de vendas.

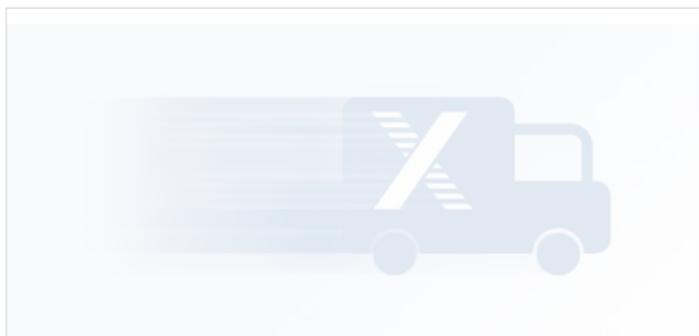
Email: atendimento@troxbrasil.com.br

Whatsapp: 11 97395 1627

Telefone: 11 3037 3900

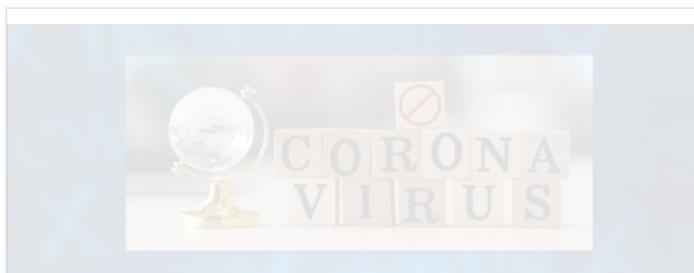
- Para facilitar isso, ofereceremos videoconferências por Skype, Whatsapp, Webex e maior suporte por nossos telefones.

ENTREGAS



A CADEIA DE SUPRIMENTO ESTÁ ESTÁVEL?

- Da perspectiva de hoje, podemos garantir que continuaremos entregando a todos os clientes.
- A circulação de mercadorias não foi afetada dentro do território brasileiro.



CORONAVÍRUS EM SUPERFÍCIES

- O novo coronavírus (SARS-CoV-2) pode infectar pessoas através de superfícies ou objetos?

Leia nossa declaração aqui.