

COMISSIONAMENTO



Como operador, empreiteiro ou prestador de serviços de HVAC, você tem que garantir que as falhas sejam corrigidas de forma confiável para si e para os seus consumidores.

Falhas que exijam trabalhos de manutenção no local nunca podem ser descartadas, nem mesmo com a mais avançada tecnologia. Se ocorrer uma falha em nossos produtos e sistemas TROX, dentro ou fora do período de garantia, a nossa Equipe de Assistência Técnica está lá para ajudar.

Para garantir que a notificação de uma falha possa ser processada o mais rápida e eficiente possível, por favor, certifique-se de incluir as seguintes informações:

- Data de entrega dos componentes e sistemas TROX
- Número de ordem e número do item TROX
- Designação do produto
- Breve descrição da falha

Relatar a falha usando o sistema de notificação de Registro Chamados Online

ou entre em contato com nossos parceiros na Equipe de Atendimento Técnico: troxservice@troxbrasil.com.br ou ligue para (11) 3037-3900.