

# DECLARAÇÃO SOBRE O MANUSEIO DE DADOS PESSOAIS (PRIVACIDADE)

Quando alguém visita um site, muitas possibilidades estão disponíveis para registrar e usar os dados do visitante. O GRUPO TROX leva a sério a proteção de dados e criou sua própria diretriz de proteção de dados com base na Lei de Proteção de Dados da Alemanha. Nós nos comprometemos a coletar o mínimo de dados possível e garantir a maior quantidade possível de transparência. Também garantimos uma proteção abrangente dos seus dados.

## 1. Manuseio da coleta de dados em caso de visitas ao site

Durante o uso de sites, os dados pessoais são coletados apenas em determinados pontos reconhecíveis, ou seja, onde quer que você, como usuário, insira dados em uma caixa de entrada.

Chamar as páginas do TROX GROUP é anônimo.

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pelo Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics usa "cookies", que são arquivos de texto colocados no seu computador, para ajudar o site a analisar como os usuários usam o site. As informações geradas pelo cookie sobre o seu uso do site (incluindo seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pelo Google em servidores nos Estados Unidos. No caso de ativação da anonimização do IP, o Google irá truncar / anonimizar o último octeto do endereço IP para os Estados-Membros da União Europeia, bem como para outras partes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Somente em casos excepcionais, o endereço IP completo é enviado e encurtado pelos servidores do Google nos EUA. Em nome do provedor do site, o Google usará essas informações para avaliar seu uso do site, compilar relatórios sobre a atividade do site para os operadores do site e fornecer outros serviços relacionados à atividade do site e uso da Internet ao provedor do site. O Google não associará seu endereço IP a nenhum outro dado mantido pelo Google. Você pode recusar o uso de cookies selecionando as configurações apropriadas em seu navegador. No entanto, observe que, se você fizer isso, talvez não seja possível usar todas as funcionalidades deste site. Além disso, você pode impedir a coleta e o uso de dados do Google (cookies e endereço IP) fazendo o download e instalando o plug-in do navegador disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Mais informações sobre os termos e condições de uso e privacidade dos dados podem ser encontradas em <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> ou em [http://www.google.com/intl/pt\\_BR/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/pt_BR/analytics/privacyoverview.html). Observe que, neste site, o código do Google Analytics é complementado por "gat.\_anonymizeIp ();" para garantir uma coleção anonimizada de endereços IP (chamada de mascaramento de IP).

## 2. Uso pretendido

Os dados pessoais são necessários para garantir a liquidação adequada do procedimento para o qual você inseriu os dados. Seu endereço é necessário para o registro do seminário, por exemplo, para que possamos enviar sua documentação; o país deve ser inscrito para consultas de serviço, caso regulamentos especiais devam ser levados em consideração para o respectivo país. Em todos os casos, os dados são usados para identificá-lo claramente como um cliente ou cliente em potencial, para que possamos nos comunicar e oferecer a você ou à sua empresa informações relevantes ou documentação (como notícias, produtos, listas específicas). Outro uso dos dados não ocorre. Em particular, não fazemos avaliações pessoais de suas tentativas de acesso.

## 3. Dados salvos

O TROX GROUP salva os dados inseridos em um formulário ou caixa de entrada. Os seguintes dados são registrados:

Registro do seminário: Dados sobre identidade (empresa, nome e sobrenome), disponibilidade geral (rua, cidade, código postal) e comunicação (número de telefone, endereço de e-mail) e o nome de usuário e senha auto-selecionados. Após o registro inicial, cada login adicional ocorre usando seu nome de usuário e senha. Seus dados só podem ser vistos pelos funcionários que preparam e pós-processam os seminários.

Registro TROX NET: Dados sobre identidade (empresa, número de cliente, departamento, nome e sobrenome), disponibilidade geral (rua, cidade, código postal, país) e comunicação (idioma, número de telefone, endereço de e-mail). No caso de um pedido, o tempo, quantidade e nome ou o cliente são registrados. Se um pedido ocorrer, os dados do usuário coletados serão salvos em nosso sistema de processamento de clientes. Lá, os dados são usados para liquidar o pedido e fornecer atendimento ao cliente (envio de fabricação, faturamento). Além disso, os dados de pedidos feitos sob um número de cliente coletivo estão disponíveis para todos os usuários deste número de cliente coletivo através do acesso ao TROX NET.

A consulta de serviço é passada para os departamentos correspondentes e processada lá. Aqui, apenas os dados necessários para garantir a comunicação adequada (empresa, sobrenome, endereço, país e endereço de e-mail) são necessários.

## 4. Divulgação de dados

Os dados inseridos nos formulários de contato / caixas de entrada são usados apenas para fins internos (por exemplo, para comunicação livre de problemas com o usuário) e não são repassados a terceiros.

## 5. Proteção de dados

O TROX GROUP protege seus dados de acordo com suas próprias diretrizes de segurança de TI e proteção de dados com base no German Data Protection Act. Um oficial externo de proteção de dados verifica os procedimentos do TROX GROUP

para garantir que eles estejam em conformidade com os regulamentos.

Você pode proteger seus dados nas áreas de treinamento e TROX NET usando um nome e senha que você mesmo escolheu. Na medida em que você repassar os dados de acesso para o TROX NET para outros funcionários da sua empresa, você deve garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados. Conforme necessário, você pode alterar sua senha no link "Editar perfil" ou entrar em contato conosco em relação a outras possibilidades de acesso (eb@trox.de).

#### 6. Eliminação de dados

Você pode apagar seus dados de login (para treinamentos e TROX NET) a qualquer momento.

Para fazer isso, faça o login na sua conta (clique em "Alterar perfil") e exclua as entradas de todas as caixas. Substitua suas entradas anteriores nas caixas com sinais de menos. Dessa maneira, essas caixas ficam ilegíveis e seus dados são considerados excluídos.

#### 7. Informações sobre seus dados, entre em contato

Se você deseja obter informações sobre seus dados no TROX GROUP, entre em contato com nosso diretor de proteção de dados a qualquer momento. Ele também está disponível para outras questões relacionadas ao uso de dados pessoais. Você pode alcançá-lo melhor por e-mail em [datenschutz@trox.de](mailto:datenschutz@trox.de).

#### TROX do Brasil Ltda.

---

□

Rua Alvarenga,  
no. 2025 - Butantã  
05509-005 São Paulo  
Fone: (11) 3037-3900

#### Serviços online

---

> [Consulta Status de Pedidos \(My TROX NET\)](#)

---

> [TROX Academy](#)

---

> [Seu parceiro para contato](#)

---

> [Registro Chamados Online](#)

---

#### Serviço de linhas diretas

---

Vendas no Brasil e Consultoria Técnica  
4007-2648

[Contato](#)

Atendimento aos Clientes  
4007-2648

[Contato](#)

#### TROX NAS REDES SOCIAIS

---