

# COMUNICADO AOS CLIENTES TROX

🕒 voltar para visão  
geral

date  
05/01/2018

rubric  
empresa

Prezados clientes,

Recentemente fomos alertados de uma possível fraude envolvendo o nome da TROX do Brasil. Pessoa ou pessoas não autorizadas e agindo de má-fé estão enviando e-mails para nossos clientes, apresentando-se como funcionários da TROX, e anexando boletos de cobrança fraudados.

Caso você ou sua empresa recebam qualquer e-mail ou outro contato comunicando a troca de boleto de cobrança, por favor entre em contato com o nosso departamento financeiro, no telefone (41) 3316-8400, ou pelo e-mail [troxreceber@troxbrasil.com.br](mailto:troxreceber@troxbrasil.com.br).

Ressaltamos ainda que todos os e-mails da TROX do Brasil estão no domínio @troxbrasil.com.br. Nenhum e-mail originado de outros provedores – como Gmail, Yahoo, Hotmail, etc. – deve ser considerado como um comunicado legítimo, em hipótese alguma.

Estamos à sua disposição para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Fernando Bassegio  
Gerente Marketing & Customer Service

## TROX do Brasil Ltda.

□

Rua Alvarenga,  
no. 2025 - Butantã  
05509-005 São Paulo  
Fone: (11) 3037-3900

## Serviços online

- > Consulta Status de Pedidos (My TROX NET)
- > TROX Academy
- > Seu parceiro para contato
- > Registro Chamados Online

## Serviço de linhas diretas

Vendas no Brasil, Consultoria Técnica e Atendimento ao Cliente

Telefone 11 3037 3900

WhatsApp 11 97395 1627

Email [trox@troxbrasil.com.br](mailto:trox@troxbrasil.com.br)

## Contato

\*Assuntos relacionados a política de privacidade de dados pessoais, leia nossa [Política de Privacidade](#) ou envie e-mail para [dpo-br@troxbrasil.com.br](mailto:dpo-br@troxbrasil.com.br).

## TROX NAS REDES SOCIAIS