

COMUNICADO AOS CLIENTES TROX

[□ voltar para visão geral](#)

date

10/10/2016

rubric

empresa

Prezados clientes,

Recentemente fomos alertados de uma possível fraude envolvendo o nome da TROX do Brasil. Pessoa ou pessoas não autorizadas e agindo de má-fé estão enviando e-mails para nossos clientes, apresentando-se como funcionários da TROX, e anexando boletos de cobrança fraudados.

Caso você ou sua empresa recebam qualquer e-mail ou outro contato comunicando a troca de boleto de cobrança, por favor entre em contato com o nosso departamento financeiro, no telefone (41) 3316-8400, ou pelo e-mail troxreceber@troxbrasil.com.br.

Ressaltamos ainda que todos os e-mails da TROX do Brasil estão no domínio @troxbrasil.com.br. Nenhum e-mail originado de outros provedores – como Gmail, Yahoo, Hotmail, etc. – deve ser considerado como um comunicado legítimo, em hipótese alguma.

Estamos à sua disposição para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Fernando Bassegio

Gerente Marketing & Customer Service