

## COMUNICADO IMPORTANTE

geral

---

date	rubric
16/04/2021	TROX Care / imprensa

Prezados clientes,

Recentemente fomos alertados de uma possível fraude envolvendo o nome da TROX do Brasil.

Pessoa ou pessoas não autorizadas e agindo de má-fé estão enviando e-mails para nossos clientes, apresentando-se como funcionários da TROX, e anexando boletos de cobrança fraudados.

Caso você ou sua empresa recebam qualquer e-mail ou outro contato comunicando a troca de boleto de cobrança, por favor entre em contato com o nosso departamento financeiro, no telefone (41) 3316-8400 ou pelo e-mail [dg-br-receber@troxgroup.com](mailto:dg-br-receber@troxgroup.com).

Ressaltamos ainda que todos os e-mails da TROX do Brasil estão no domínio @troxgroup.com. Nenhum e-mail originado de outros provedores - como Gmail, Yahoo, Hotmail, etc. - deve ser considerado como um comunicado legítimo, em hipótese alguma.

Estamos à sua disposição para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente

Departamento financeiro TROX do Brasil

(41) 3316-8400

[dg-br-receber@troxgroup.com](mailto:dg-br-receber@troxgroup.com)